



Medicaid Unwinding Toolkit

O sina upu i auaunaga a tagata faatau ma i latou o tuuina atu auaunaga:

O faamatalaga nei e tuu i luga o telefoni ma fesili e fesiligia soo (FAQ) na faavaeina ina ia fesoasoani i sui auai o le Medicaid ia iloa po o a mea e fai pe a iloilo a latou mataupu. Matou te fautuaina faapea e te taumafai e fa'aaoga faaupuga o loo tuuina atu i faamatalaga tusitusia ma le vaega o FAQ i le tele e te mafai ai pe a talanoa e uiga i nei fesuaiga.

O suiga i le Medicaid -- ma laasaga e manaomia e se isi ina ia faia -- e faigata tele e le na o le faamatalaina ae ia malamalama. Matou te mananao ina ia faafaigofie i le tele e mafai ai mo oe **ma** tagata o e auauna i ai. O le faaupuga o loo i leni pepa o faamatalaga ua matua tele se faagasologa sa ui ai i le toe iloiloina o le gagana faigofie ina ia mafai ona faafaigofie atu ona malamalama ma fa'aaoga leni faamatalaga taua.

Tusitusiga:

I taimi o le faamai o le COVID-19, o tagata sa i ai Medicaid sa tausisia lava le lesitala pea, tusa lava pe sa le toe agavaa. O le COVID_19 e le o toe faapea o toe i ai i se tulaga faafuasei faalesoifua maloloina. O le uiga o lea mea ua manaomia i tatou ina ia toe iloiloina uma mataupu o le Medicaid ina ia iloa ai po o ai o agavaa pea.

O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) na amataina le toe iloiloina o agavaa a le Medicaid i le aso 1, o Mati, 2023. **O le uiga o lea mea o oe po o se tagata o lou aiga e mafai ona lusi lau inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid pe afai ua e le toe agavaa mo le Medicaid.** O le a matou toe miloiloina lau mataupu ae lei oo ia Mati 2024 ina ia iloa ai po o e agavaa pea mo le Medicaid.

O le a faafesootai atu oe e ala i le meli po o le imeli pe a oo i le taimi e toe iloilo ai lau mataupu. E mafai ona e vala'au i le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) pe siaki ane i le [myCase](#) pe afai e te manao ina iloa po o fea le masina o le a toe iloilo ai lau mataupu.

E le manaomia oe e fai se mea seiloga e toe iloilo lau mataupu. E mafai ona fa'aaoga pea lau penefiti e pei ona masani ai seiloga ua mae'a ona matou faia lau iloiloga. E pau lava lau mea e fai o le mautinoa lea o ou faamatalaga ua matou taulimaina e sa'o.

- **Ia mautinoa ua faafou ou faamatalaga.**
- E mafai ona e siakiina ina ia mautinoa o loo sa'o ou faamatalaga o loo i ai i lau [myCase](#) account.



O le a manaomia oe ina ia faafou ou faamatalaga pe afai sa e sifi ese lata mai nei po o se tai o ou faamatalaga e faafesootai ai ua sui (e pei o lau numera telefoni po o le tuatusi imeli). O le a lafo atu e le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) se tusi ia oe e faapea ona i ai se mea e **tasi** o mea nei:

- E te **agavaa** pea mo le inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid.
- E **te le o toe** agavaa mo le Medicaid. O le a i ai laasaga i le tusi e mafai ona e faia ina ia maua ai se isi inisiua faalesoifua maloloina e ese ai.
- E manaomia e i latou **nisi faamatalaga** ina ia iloa ai po o latou agavaa pea mo le Medicaid. O le a aofia ai i le tusi pepa faatumu mo i latou e faatumu ma atonu e fesili mai mo ni pepa o faamatalaga e lagolago ai (e pei o pepa totogi, faamatalaga o teugatupe, ma nisi).

Ia mata'itu aso e faagata ai.

E mafai ona lusi au penefiti Medicaid pe afai e te le faafoi mai pepa faatumu pe misi aso faagata.

Faamata e te manao ia a'u ou te siakiina ina ia mautinoa o faafou ou faamatalaga? E mafai ona ou faafouina nei loa ou faamatalaga mo oe pe a e manaoi ai, pe e mafai ona e vala'au i soo se tasi o mea nei e faafou ai ou faamatalaga:

- O lau fuafuaga faalesoifua maloloina
- O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le 1-866-435-7414
- O se sui o polokalame faalesoifua maloloina i le 1-866-608-9422

O i ai ni au fesili?



FAQ

Aisea ua i ai fesuaiga i le Medicaid?

I taimi o le faamai o le COVID-19, o tagata sa i ai Medicaid sa tausia lava le lesitala pea, tusa lava pe sa le toe agavaa. O le COVID_19 e le o toe faapea o toe i ai i se tulaga faafuasei faalesoifua maloloina. O le uiga o lea mea ua manaomia i tatou ina ia toe iloilo ina uma mataupu o le Medicaid ina ia iloa ai po o ai o agavaa pea.

O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) na amataina le toe iloilo ina o agavaa a le Medicaid i le aso 1, o Mati, 2023. **O le uiga o lea mea o oe po o se tagata o lou aiga e mafai ona lusi lau inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid pe afai ua e le toe agavaa mo le Medicaid.** O le a matou toe miloilo ina lau mataupu ae lei oo ia Mati 2024 ina ia iloa ai po o e agavaa pea mo le Medicaid.

O le a le mea e manaomia ona ou faia?

E le manaomia oe e fai se mea seiloga e toe iloilo lau mataupu. E mafai ona fa'aaoga pea lau penefiti e pei ona masani ai seiloga ua mae'a ona matou faia lau iloilo. Ia mautinoa e sa'o ou faamatalaga ua ia i matou e faafesootai ai oe E mafai ona e siakiina ina ia mautinoa o faafou ou faamatalaga i lau [myCase](#) account.

- Faafou ou faamatalaga pe afai sa e sifi ese lata mai nei po o se tasi o ou faamatalaga e faafesootai ai ua sui (e pei o lau numera telefoni po o le tuatusi imeli).

E mafai foi ona e vala'au i se tasi o mea nei e faafou ai ou faamatalaga:

- O lau fuafuaga faalesoifua maloloina
- O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le 1-866-435-7414
- O se sui o polokalame faalesoifua maloloina i le 1-866-608-9422

E faapefea ona ou iloa o loo ou agavaa pea mo le Medicaid?

Ia mata'itu lau meli, imeli ma lau [myCase](#) account. O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) o le a faafouina lau myCase account ma lafo atu ia oe se tasi po o se imeli pe a mae'a ona iloilo lau mataupu.

O le a lafo atu e le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS) se tasi ia oe e faapea ona i ai se mea e **tasi** o mea nei:



- E te **agavaa** pea mo le inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid.
- E **te le o toe** agavaa mo le Medicaid. O le a i ai laasaga i le tusi e mafai ona e faia ina ia maua ai se isi inisiua faalesoifua maloloina e ese ai.
- E manaomia e i latou **nisi faamatalaga** ina ia iloa ai po o latou agavaa pea mo le Medicaid. O le a aofia ai i le tusi pepa faatumu mo i latou e faatumu ma atonu e fesili mai mo ni pepa o faamatalaga e lagolago ai (e pei o pepa totogi, faamatalaga o teugatupe, ma nisi).

E faapefea ona ou mauaina se aso o iloiloga?

E mafai ona e siakiina lau [myCase](#) account pe vala'au se tasi o mea nei pe afai ua e manao e fia maua po o fea le masina e toe iloilo ai lau mataupu:

- O lau fuafuaga faalesoifua maloloina
- O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le 1-866-435-7414
- O se sui o polokalame faalesoifua maloloina i le 1-866-608-9422

O le a le mea e manaomia ou te faia pe a mae'a ona toe iloilo la'u mataupu?

Mulimuli i faatonuga o i luga o le tusi e te mauaina atu mai le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce. Faamae'a **uma** pepa faatumu o iloiloga ma lafo ane i le meli po o le imeli i le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i se taimi vave lava e mafai ai ona fesoasoani ia foia le va o lau kava faafomai.

Atonu e manaomia e i latou nisi faamatalaga ina ia iloa ai po o latou agavaa pea mo le Medicaid. O le a latou lafoina atu se tusi e faapea ona aofia ai pepa faatumu mo oe e faatumu ma atonu e fesili atu mo ni pepa o faamatalaga e lagolago ai (e pei o pepa totogi, faamatalaga o teugatupe, ma nisi) pe a fai atu i latou. Faamae'a pepa faatumu ma lafo ane i ai i se taimi vave lava e mafai ai ina ia foia ai ni va o lau kava faafomai.

Lafo au pepa o le iloiloga ua mae'a ona faatumu i le:

DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT 84114-3245

O le a le mea e tupu pe afai ua ou le lafoina pepa faatumu po o pepa o faamatalaga e lagoalga ai?

Atonu e lusi lau inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid. Lafo soo se pepa faatumu po o pepa o faamatalaga e lagolago ai io le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le vave lava e mafai ai. E **90 aso** e tuuina atu ia oe e fesiligia ai i latou ina ia toe mafaufau i lau



mataupu pe afai e lusi lau penefiti Medicaid ona e te lei lafoina atu pepa po o pepa o faamatalaga e lagolago ai.

Lafo au pepa o le iloiloga ua mae'a ona faatumu i le:

DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT 84114-3245

O le a le mea e mafai ona ou faia pe afai ua lusi la'u inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid?

Matou te mananao i tagata Utah ina ia maua inisiua faalesoifua maloloina ma tausisia le kava. O le a e mauaina mea nei pe afai e te le toe agavaa mo le Medicaid:

- O se tusi o le a faapea ona ta'uina atu ia oe po o afea e faamuta ai lau inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid.
- O le a otomeki ona faasinoina atu oe i le [federal Health Insurance Marketplace](#) (pe a e lafoina atu i ai pepa o loo manaomia ma pepa o faamatalaga e lagolago ai).
- Faamatalaga e uiga i le [federal Health Insurance Marketplace](#).
- Faamatalaga e uiga pe faapefea ona apili. O lona uiga e mafai ona e fesili i ai ina ia toe iloilo ina lau mataupu pe afai ua e mafaufau atu e tatau ona e agavaa, ae o le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce o le a lafo atu ia oe se tusi e faapea atu ai e te le o toe agavaa mo le Medicare.

Ia mata'itu aso e faagata ai.

- E tatau ona e failaina se apili i totonu o le 90 aso.
- O **le a le** otomeki ona faasinoina oe i le maketi faatau inisiua faalesoifua maloloina a le malo pe afai e lusi au penefiti Medicaid ona e te lei faafoia pepa na fesili mai ai i latou.

O le a le uiga faapea ina ia otomeki ona faasinoina i le maketi faatau inisiua faalesoifua maloloina a le malo?

O tagata ua le o toe agavaa mo le Medicaid o le a otomeki ona faasinoina i le Maketi Faatau Inisiua o SOifua Maloloina a le Malo ([healthcare.gov](#)) O loo i ai nei se faagasologa otomeki mo lea faasinoina ina ia faia pe a i ai se aiaiga. O le a le tulai mai le faasinoina pe afai e lusi kava o le Medicaid ona ua latou le faamae'aina pe faafopi a latou pepa faatumu.

O a isi mea e filifili ai mo inisiua faalesoifua maloloina o i ai?

O tagata e le agavaa mo inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid e mafai lava ona maua kava e ala i le Maketi faatau Inisiua o Soifua Maloloina a le malo po o le [healthcare.gov](#). O le tele o tagata e agavaa mo teugatupe e ala i se fuafuaga faalesoifua maloloina ina ia



faaitiitia ai a latou tupe e togitogi ta'imasina ma le co-pays. O teugatupe e fua i luga o le toatele o lo latou aiga ma tupe maua. O fuafuaga uma i le Maketi faatau e kava ai mea e pei o talavai o fuala'au, va'aiga o le fomai, tausiga faanatinati, tausavali i falemai, ma isi mau mea.

O tagata ua lusi Medicaid e i ai le 60 aso e apalai ai mo le inisiua faalesoifua maloloina i luga o le Maketi faatau inisiua. O fuafuaga inisiua faalesoifua maloloina e masani ona tatala i taimi e lesitala ai i tausaga taitasi pe a mafai ona saina tagata mo inisiua faalesoifua maloloina. E na o le taimi e tatala ai lesitala e mafai ona saina ai se isi, sei vagana ai ua i ai se "mea na tupu i le olaga e agavaa ai". Ua vaavaai i ai faapea o se "mea na tupu i le olaga e agavaa ai" pe afai e le toe agavaa lea tagata mo le Medicaid. O le uiga o lea mea o tagata e i ai le **60 aso pe a muta a latou penefiti Medicaid** ina ia saina ai mo se fuafuaga fou o inisiua faalesoifua maloloina.

O le a e faatali seiloga e oo i le isi taimi e lesitala ai pe afai e te le saina mo se fuafuaga fou o inisiua faalesoifua maloloina i totonu o le 60 aso pe a muta lau penefiti Medicaid. E taua foi le iloa **o le a le** faasinoina oe i le maketi faatau inisiua faalesoifua maloloina a le malo pe afai e lusi au penefiti Medicaid ona e te lei ausia aso faagata, pe faafoi pepa po o pepa o faamatalaga e lagolago ai na fesili mai ai le DWS.

O le a se "mea na tupu i le olaga e agavaa ai?"

- Ua e faaipoipo po ua tete'a.
- Ua i ai sau pepe po ua vaetamaina sau tamaitiiti.
- O se tasi e nofo i lou aiga ua maliu (o se tagata o loo i luga o au lafoga faatumu).
- Ua suia le toatele o lou aiga (o le aofai lea o tagata o loo aofia ai i lau lafoga faatumu).
- Ua suia le tupe maua a lou aiga (a le ua faateleina po ua faaitiitia).
- Ua e le toe agavaa mo le Medicaid po o le CHIP ona ua faateleina lau tupemaua.
- Ua lusi lau inisiua faalesoifua maloloina sa i ai e ala i lau falefaigaluega po o le galuega.
- Ua faaleaogaina lau kava inisiua faalesoifua maloloina, tusa lava po ua totogi au peimeni.
- Ua uma le aoga o lau kava o le COBRA.
- Ua 26 tausaga o lou matua ma e le mafai ona e toe i ai i le inisiua o soifua maloloina a ou matua.
- Ua e sifi i se isi taulaga e ese ai, setete, po o le ZIP code.



- Ua e tu'ua le falepuipui po o le lokaina o oe.
- Ua e oo i sauaga faaleaiga.
- O se mea sese na le mafai ai ona e mauaina le inisiua faalesoiofua maloloina ina ua e te'a mai le Armed Forces.

Vala'au le 211 e faatulaga ai se taimi e vaai fua ai i le [Take Care Utah](#) afai e te manaomia fesoasoani e saina ai mo se fuafuaga fou faalesoifua maloloina.

Mata e taugata la'u inisiua fou faalesoifua maloloina?

O le tele o tagata e agavaa mo teugatupe e ala i se fuafuaga faalesoifua maloloina ina ia faaitiitia ai a latou tupe e togitogi ta'imasina ma le co-pays. O teugatupe e fua i luga o le toatele o lou aiga ma tupe maua. O fuafuaga uma i le Maketi faatau e kava ai mea e pei o talavai o fuala'au, va'aiga o le fomai, tausiga faanatinati, tausavali i falemai, ma isi mau mea.

E faapefea ona ou failaina se apili?

O le uiga o le apili e mafai ona e fesili i le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce ina ia toe iloilo lau mataupu pe afai ua e mafaufau atu e tatau ona e agavaa, ae ua latou lafo atu ia oe se tusi e faapea e te le o toe agavaa mo le Medicare. Afai e te le malie i ai i se faaiuga agavaa ma manatu e apili le faaiuga, o le talosga mo tolaulauga e tatau ona lafoina i totonu o le 90 aso mai le aso o le fa'aaliga e te le o malie i ai.

O tolaulauga talafeagai mo agavaa mo le Medicaid ma le CHIP e tatau ona failaina i le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce (DWS), Division o Adjudications. O le a manaomia oe e faamae'a le pepa faatumu ma toe faafoi i le DWS. Asiasi ane i le [DWS website](#) mo le pepa faatumu ma nisi faamatalaga e uiga i le tolaulauga talafeagai. Afai e i ai ni au fesili, e mafai ona e imeli i le fairhearings@utah.gov pe vala'au i ie 1-877-837-3247.

Lafo lau talosaga ua mae'a mo se pepa faatumu i tolaulauga talafeagai i le:

Department of Workforce Services – Fair Hearings
PO Box 143245, Salt Lake City, UT 84114-3245

E faapefea ona vave ou faamae'aina la'u iloiloga o Medicaid?

Leai Na matou fesiligia oe ina ia e faatali seiloga ua faatulaga se iloiloga o lau mataupu ona ua tele a matou mataupu e iloilo. E le manaomia oe e fai se mea seiloga e toe iloilo lau mataupu. E mafai ona fa'aaoga pea au penefiti e pei ona masani ai seiloga ua mae'a ona matou faia lau iloiloga.



- Ia mautinoa e sa’o ou faamatalaga ua ia i matou e faafesootai ai oe E mafai ona e siakiina ina ia mautinoa o faafou ou faamatalaga i lau [myCase](#) account.
- Faafou ou faamatalaga pe afai sa e sifi ese lata mai nei po o se tasi o ou faamatalaga e faafesootai ai ua sui (e pei o lau numera telefoni po o le tuatusi imeli).

E faapefea ona ou faia ina ia vave le faiga o la’u iloiloga?

E le manaomia oe e fai se mea seiloga e toe iloilo lau mataupu. E mafai ona fa’aaoga pea au penefiti e pei ona masani ai seiloga ua mae’a ona matou faia lau iloiloga. Ae ui i lea, o loo i ai ni nai mea e mafai ona e faia ina ia vave ai le faagasologa ma faigofie:

- Faafou ou faamatalaga pe afai sa e sifi ese lata mai nei po o se tasi o ou faamatalaga e faafesootai ai ua sui (e pei o lau numera telefoni po o le tuatusi imeli). E mafai ona e faafouina ou faamatalaga o lau [myCase](#) account
- O le a ta’uina atu e le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce ia oe pe afai latou te manaomia ni pepa o faamatalaga e lagolago ai ina ia iloa ai pe ete agavaa mo Medicaid (e pei o pepa totogi, faaamatalaga o teugatupe, ma isi). **Lafo vave i ai i se taimi lava e mafai ai.** O lea o le a fesoasoani ai le aufaigaluega agavaa e faamae’a ia vave lau iloiloga.

O le a le mea e tatau ona ou faia pe afai ua ou le o toe nogo i Utah?

O le Medicaid Utah e na o mo tagata e nonofo i le setete o Utah. E **tatau** ona e vala’au i le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce ma ta’u i ai pe afai ua e sifi ese atu i se isi setete.

E faapefea ona tapunia la’u mataupu Medicaid?

Vala’au le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le 1-866-435-7414 ma fai i ai e tapuni lau mataupu.



E faapefea aona ou fesoasoani i se isi ua lusi lana inisiua faalesoifua maloloina o Medicaid?

Ia mautinoa o faafou faamatalaga o lena tagata.

E mafai ona latou siakiina o sa'o o latou faamatalaga i luga o upega tafa'ilagi i a latou [myCase](#) account i le [jobs.utah.gov/mycase](#) pe vala'au soo se tasi o mea nei e faafou ai o latou faamatalaga:

- O a latou fuafuaga faalesoifua maloloina
- O le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce i le 1-866-435-7414
- O se sui o polokalame faalesoifua maloloina i le 1-866-608-9422

Fai i le tagata ina ia tulimata'i a latou myCase account, meli, ma imeli.

O le a faafou e le DWS a latou myCase account ma lafo atu i ai latou se tusi po o se imeli pe a uma ona toe iloiloina a latou mataupu. O lea tusi o le a faapea atu ai se **tasi** o mea nei:

- E **agavaa** pea i latou mo le inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid.
- E **le toe agavaa i latou** mo le Medicaid. O le a i ai laasaga i le tusi e mafai ona latou faia ina ia maua ai se isi inisiua faalesoifua maloloina e ese ai.
- **Mo nisi faamatalaga e manaomia** ina ia iloa ai po o latou agavaa pea mo le Medicaid. O le a aofia ai i le tusi pepa faatumu mo i latou e faatumu ma atonu e fesili mai mo ni pepa o faamatalaga e lagolago ai (e pei o pepa totogi, faamatalaga o teugatupe, ma nisi). **E manaomia i latou ina ia lafo ane i ai i se taimi vave lava e mafai ai— ina ia faapea ona latou le misia aso faagata.**

Ia mautinoa ia iloa e le tagata lea e na o le **90 aso** e fesiligia ai le Matagaluega o Auaunaga a le Workforce ina ia toe vaavaai i lau mataupu pe afai ua lusi a latou penefiti Medicaid ona latou te lei lafoina atu pe pepa poo faamatalaga e lagolago ai. E taua foi le faailoa i le tagata lea **o le a le** otomeki ona faasinoina o ia i le Maketi faatau Inisiua o Soifua Maloloina pe afai e lusi a latou penefiti Medicaid ona e te lei ausia aso faagata, pe faafoi pepa po o pepa o faamatalaga e lagolago ai.



Fesoasoani i le tagata ina ia sainia mo se isi ituaiga o fuafuaga inisiua faalesoifua maloloina.

O tagata ua lusi a latou inisiua faalesoifua maloloina o le Medicaid ona e lei faafoi maia a latou pepa, atonu e i ai pea le 90 aso mo i latou e toe faafou ai a latou kava. Fai i ai e toe lafo i ai pepa o le iloiloga po o isi pea e faapea ona manaomia vave e le DWS.

O tagata e le agavaa mo inisiua faalesoifua maloloina a le Medicaid e mafai lava ona maua kava e ala i le Maketi faatau Inisiua o **Soifua Maloloina a le malo po o le healthcare.gov**.

O le tele o tagata e agavaa mo teugatupe e ala i se fuafuaga faalesoifua maloloina ina ia faaititia ai a latou tupe e togitogi ta'imasina ma le co-pays. O teugatupe e fua i luga o le toatele o lo latou aiga ma tupe maua. O fuafuaga uma i le Maketi faatau e kava ai mea e pei o talavai o fuala'au, va'aiga o le fomai, tausiga faanatinati, tausavali i falemai, ma isi mau mea.

O tagata ua lusi Medicaid e i ai le 60 aso e apalai ai mo le inisiua faalesoifua maloloina i luga o le Maketi faatau inisiua. O fuafuaga inisiua faalesoifua maloloina e masani ona tatala i taimi e lesitala ai i tausaga taitasi pe a mafai ona saini tagata mo inisiua faalesoifua maloloina. E na o le taimi e tatala ai lesitala e mafai ona saini ai se isi, sei vagana ai ua i ai se "mea na tupu i le olaga e agavaa ai". Ua vaavaai i ai faapea o se "mea na tupu i le olaga e agavaa ai" pe afai e le toe agavaa lea tagata mo le Medicaid. O le uiga o lea mea o tagata e i ai le **60 aso pe a muta a latou penefiti Medicaid** ina ia saini ai mo se fuafuaga fou o inisiua faalesoifua maloloina.

Asiasi ane i le healthcare.gov/medicaid-chip/transfer-to-marketplace/ mo nisi faamatalaga.