



صندوق ابزار بازگرداندن به حالت قبل Medicaid

یادداشت برای خدمات مشتریان و ارائه دهندگان خدمات:

متن تلفونی زیر و سوالات متداول (FAQs) برای کمک به اعضای Medicaid ایجاد شده تا بدانند هنگام بررسی دوسیه خود چه کارهای را انجام بدهند. توصیه می کنیم هنگام صحبت در مورد این تغییرات کوشش کنید تا حد امکان از کلمات ارائه شده در بخش متن و سوالات متداول استفاده کنید.

توضیح و درک تغییرات در Medicaid - و اقداماتی که کسی باید انجام دهد - بسیار سخت است. ما می خواهیم این کار را تا حد امکان برای شما و افرادی که به آنها خدمت می کنید آسان کنیم. برای بیان مفهوم در این سند، از زبان ساده استفاده شده تا به درک و استفاده از این معلومات مهم کمک کند.

متن:

در طول همه گیری کووید-19، افرادی که Medicaid داشتند همچنان ثبت نام ماندند، حتی اگر دیگر واجد شرایط نبودند. کووید-19 دیگر یک وضعیت اضطراری صحت عمومی نیست. این بدان معنی است که ما باید همه دوسیه های Medicaid را بررسی کنیم تا بفهمیم چه کسی هنوز واجد شرایط است.

وزارت خدمات نیروی کار (DWS) بررسی واجد شرایط بودن Medicaid را در 1 مارچ 2023 آغاز کرد. این بدان معنی است که اگر دیگر واجد شرایط Medicaid نباشید، شما یا یکی از اعضای خانواده ممکن است بیمه صحت Medicaid خود را از دست بدهید. ما قبل از مارچ 2024 دوسیه شما را بررسی خواهیم کرد تا بفهمیم آیا هنوز واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر.

وقتی که دوسیه شما آماده بررسی شد، از طریق پست یا ایمیل با شما تماس گرفته خواهد شد. اگر می خواهید بدانید در کدام ماه دوسیه شما بررسی می شود، می توانید با بخش خدمات نیروی کار (DWS) تماس بگیرید یا [myCase](#) را بررسی کنید.

تا زمانی که دوسیه شما بررسی شود، ضرورتی نیست کاری بکنید. تا زمانی که بررسی شما را کامل نکنیم، می توانید از مزایای خود مانند معمول استفاده کنید. تنها کاری که باید انجام بدهید این است که مطمئن شوید معلوماتی که برای شما داریم درست است.

- **اطمینان حاصل کنید که اطلاعات شما به روز شده است.**
- می توانید بررسی کنید تا مطمئن شوید معلومات شما در حساب [myCase](#) شما صحیح است.

اگر اخیراً نقل مکان کرده اید یا هر یک از اطلاعات تماس شما تغییر کرده (مانند شماره تلفون یا آدرس ایمیل) باید اطلاعات خود را به روز کنید. اداره خدمات نیروی کار (DWS) نامه ای را برای شما ارسال می کند که یکی از موارد زیر را بیان می کند:

- شما هنوز هم واجد شرایط بیمه صحت Medicaid هستید.
- شما دیگر واجد شرایط Medicaid نیستند. این نامه حاوی مراحل است که می توانید برای دریافت بیمه صحت مختلف انجام دهید.
- آنها به معلومات بیشتری ضرورت دارند تا ببینند آیا شما هنوز واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر. این نامه شامل فورم های است که شما باید تکمیل کنید و ممکن است مدارک تکمیلی (مانند اوراق پرداختی، صورت حساب بانکی و غیره) را از شما بخواهد.



متوجه سررسید ها باشید.

اگر فورم ها را برنگردانید یا مهلت ها را از دست بدهید، مزایای Medicaid خود را از دست می دهید. آیا می خواهید من بررسی کنم تا مطمئن شوید اطلاعات شما به روز است؟ در صورت تمایل می توانم آن اطلاعات را اکنون برای شما به روزسانی کنم، یا می توانید برای به روزسانی اطلاعات خود با یکی از موارد زیر تماس بگیرید:

- پلان صحتی شما
- وزارت خدمات نیروی کار (DWS) در شماره 1-866-435-7414
- یک نماینده برنامه صحتی به شماره 1-866-608-9422

آیا کدام سوالی دارید؟



سوالات متداول

چرا تغییراتی در Medicaid آمده؟

در طول همه گیری کووید-19، افرادی که Medicaid داشتند همچنان ثبت نام ماندند، حتی اگر دیگر واجد شرایط نبودند. کووید-19 دیگر یک وضعیت اضطراری صحت عمومی نیست. این بدان معنی است که ما باید همه دوسیه های Medicaid را بررسی کنیم تا بفهمیم چه کسی هنوز واجد شرایط است.

وزارت خدمات نیروی کار (DWS) بررسی واجد شرایط بودن Medicaid را در 1 مارچ 2023 آغاز کرد. این بدان معنی است که اگر دیگر واجد شرایط Medicaid نباشید، شما یا یکی از اعضای خانواده ممکن است بیمه صحت Medicaid خود را از دست بدهید. ما قبل از مارچ 2024 دوسیه شما را بررسی خواهیم کرد تا بفهمیم آیا هنوز واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر.

من چی باید بکنم؟

تا زمانی که دوسیه شما بررسی شود، ضرورتی نیست کاری بکنید. تا زمانی که بررسی شما را کامل نکنیم، می توانید از مزایای خود مانند معمول استفاده کنید. اطمینان حاصل کنید که ما اطلاعات تماس صحیح را برای شما داریم. می توانید بررسی کنید تا مطمئن شوید معلومات شما در حساب [myCase](#) شما به روز است.

- اگر اخیراً نقل مکان کرده اید یا هر یک از اطلاعات تماس شما تغییر کرده (مانند شماره تلفون یا آدرس ایمیل) اطلاعات خود را به روز کنید.

همچنین می توانید برای به روز رسانی اطلاعات خود با یکی از شماره های زیر تماس بگیرید:

- پلان صحتی شما
- وزارت خدمات نیروی کار (DWS) در شماره 1-866-435-7414
- یک نماینده برنامه صحتی به شماره 1-866-608-9422

چطور بدانم که آیا هنوز هم واجد شرایط Medicaid هستیم یا خیر؟

به حساب [myCase](#)، پست و ایمیل خود بسیار توجه داشته باشید. اداره خدمات نیروی کار (DWS) حساب [myCase](#) شما را به روز می کند و پس از بررسی دوسیه شما نامه یا ایمیلی برای شما ارسال می کند.

اداره خدمات نیروی کار نامه ای را برای شما ارسال می کند که یکی از موارد زیر را بیان می کند:

- شما هنوز هم واجد شرایط بیمه صحتی Medicaid هستید.
- شما دیگر واجد شرایط Medicaid نیستند. این نامه حاوی مراحل است که می توانید برای دریافت بیمه صحتی مختلف انجام دهید.
- آنها به معلومات بیشتری ضرورت دارند تا ببینند آیا شما هنوز واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر. این نامه شامل فورم های است که شما باید تکمیل کنید و ممکن است مدارک تکمیلی (مانند اوراق پرداختی، صورت حساب بانکی و غیره) را از شما بخواهد.



من چطور تاریخ بازرسی خود را پیدا کنم؟

اگر می‌خواهید بدانید دوسیه شما در کدام ماه بررسی می‌شود، می‌توانید حساب [myCase](#) خود را بررسی کنید یا با یکی از موارد زیر تماس بگیرید:

- پلان صحتی شما
- وزارت خدمات نیروی کار (DWS) در شماره 1-866-435-7414
- یک نماینده برنامه صحتی به شماره 1-866-608-9422

پس از بازرسی دوسیه خود چی باید بکنم؟

دستورالعمل‌های نامه‌ای را که از اداره خدمات نیروی کار دریافت می‌کنید دنبال کنید. تمام فورم‌های بررسی را تکمیل کنید و آنها را در زودترین وقت از طریق پست یا ایمیل به بخش خدمات نیروی کار ارسال کنید تا از بروز وقفه در پوشش طبی خود جلوگیری کنید.

آنها به معلومات بیشتری ضرورت دارند تا ببینند آیا شما هنوز واجد شرایط هستید یا خیر. آنها به شما یک نامه ارسال می‌کنند که شامل فورمه‌های است که شما باید تکمیل کنید و ممکن است مدارک تکمیلی (مانند اوراق پرداختی، صورت حساب بانکی و غیره) را از شما بخواهد. برای جلوگیری از بروز هرگونه وقفه در پوشش طبی، فورم‌ها را تکمیل کنید و در زودترین زمان ممکن ارسال کنید.

فورم بازرسی تکمیل شده خود را به این آدرس ارسال کنید:

84114-3245 DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT

اگر اوراق یا مدارک تکمیلی را ارسال نکنم چه میشود؟

ممکن است بیمه صحتی Medicaid خود را از دست بدهید. هر گونه فورم یا مدارک تکمیلی را در زودترین وقت به بخش خدمات نیروی کار ارسال کنید. شما 90 روز فرصت دارید تا از آنها بخواهید در صورت دادن مزایای Medicaid خود به دلیل ارسال نکردن اوراق یا مدارک تکمیلی، در مورد شما تجدید نظر کنند.

فورم بازرسی تکمیل شده خود را به این آدرس ارسال کنید:

(84114-3245 DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT)

اگر بیمه صحتی Medicaid خود را از دست دادم چه کاری می‌توانم انجام بدهم؟

ما می‌خواهیم که همه باشندگان یوتا بیمه صحتی دریافت کنند و تحت پوشش قرار گیرند. اگر دیگر واجد شرایط Medicaid نباشید، موارد زیر را دریافت خواهید کرد:

- نامه‌ای که به شما می‌گوید چه وقت بیمه صحتی Medicaid شما تمام می‌شود.
- شما به طور اتومات به [مارکیٹ بیمه صحتی فدرال](#) منتقل خواهید شد (تا زمانی که مدارک مورد نیاز و اسناد تکمیلی را ارسال کنید).
- معلومات در باره [federal Health Insurance Marketplace](#)



- معلومات در باره این که چگونه باید درخواست تجدید نظر کنید. این بدان معناست که اگر فکر می کنید باید واجد شرایط باشید، می توانید از آن ها بخواهید دوباره دوسیه تان را بررسی کنند، اما وزارت خدمات نیروی کار نامه ای برای شما ارسال کرد که می گوید دیگر واجد شرایط Medicaid نیستید.

متوجه سررسید ها باشید.

- شما باید ظرف 90 روز درخواست تجدید نظر بدهید.
- اگر مزایای Medicaid خود را به این دلیل پس نرفتادن مدارک درخواستی از دست بدهید، به طور اتومات به مارکیت بیمه صحتی فدرال منتقل نمی شوید.

انتقال اتومات به مارکیت بیمه صحتی فدرال به چه معناست؟

افرادی که دیگر واجد شرایط Medicaid نیستند به طور اتومات به مارکیت بیمه صحتی فدرال (healthcare.gov) منتقل می شوند. در حال حاضر یک فرآیند اتومات برای انجام این انتقال تا زمانی که تصمیم گیری انجام شود وجود دارد. اگر آنها به دلیل تکمیل نکردن یا بازنگرداندن مدارک خود پوشش Medicaid را از دست بدهند، این انتقال انجام خواهد شد.

چه گزینه های بیمه صحتی دیگری وجود دارد؟

افرادی که واجد شرایط بیمه صحتی Medicaid نیستند همچنان می توانند از طریق مارکیت بیمه صحتی فدرال یا healthcare.gov تحت پوشش قرار بگیرند. اکثر مردم واجد شرایط پس انداز در یک پلان صحتی برای کاهش حق بیمه ماهانه و پرداخت های مشترک هستند. پس انداز بر اساس اندازه خانوار و عایدی آنهاست. تمام پلان های مارکیت مواردی مانند دواهای تجویز شده، ملاقات با داکتر، مراقبت های فوری، معاینه در شفاخانه و موارد دیگر را پوشش می دهند.

افرادی که Medicaid را از دست می دهند 60 روز فرصت دارند تا برای بیمه صحتی در مارکیت درخواست بدهند. پلان های بیمه صحتی معمولاً هر سال یک دوره ثبت نام آزاد دارند که افراد می توانند برای بیمه صحتی ثبت نام کنند. آنها فقط در هنگام ثبت نام آزاد به اشخاص اجازه می دهند ثبت نام کنند، مگر اینکه یک "رویداد زندگی واجد شرایط" داشته باشند. اگر شخصی، دیگر واجد شرایط Medicaid نباشد، یک "رویداد زندگی واجد شرایط" در نظر گرفته می شود. این بدان معناست که افراد 60 روز پس از پایان مزایای Medicaid فرصت دارند تا برای یک پلان بیمه صحتی جدید ثبت نام کنند.

اگر ظرف 60 روز پس از پایان مزایای Medicaid خود برای یک پلان بیمه صحتی جدید ثبت نام نکنید، باید تا دوره ثبت نام آزاد بعدی صبر کنید. دانستن این موضوع مهم است که اگر به دلیل پس نرفتادن مدارک درخواستی، مزایای Medicaid خود را از دست بدهید، به طور اتومات به مارکیت بیمه صحتی فدرال منتقل نمی شوید.

"رویداد زندگی واجد شرایط" چیست؟

- شما عروسی می کنید یا طلاق می گیرید.
- طفل شما دنیا میاید یا یک طفل فرزند می گیرید.
- شخصی که در خانه با شما زندگی می کند فوت می کند (کسی که شما وی را در مالیات خود می آورید).
- اندازه خانوار تغییر می کند (این تعداد افرادی است که برای مالیات خود ادعا می کنید).
- عایدی خانوار شما تغییر می کند (زیاد یا کم میشود).



- شما دیگر واجد شرایط Medicaid یا CHIP نیستید زیرا عایدی شما افزایش یافته است.
- بیمه صحتی را که از طریق صاحب کار یا کار خود داشتید از دست می دهید.
- پلان بیمه صحتی شما پوشش شما را لغو می کند، حتی اگر حق بیمه خود را پرداخت کرده باشید.
- پوشش COBRA شما منقضی می شود.
- شما 26 ساله می شوید و دیگر نمی توانید از بیمه صحتی والدین خود استفاده کنید.
- به شهر، ایالت یا کود پستی دیگری میروید.
- شما از زندان یا بازداشتگاه بیرون می آید.
- شما خشونت خانگی را تجربه می کنید.
- هنگام ترخیص از نیروهای مسلح، یک خطا شما را از دریافت بیمه صحتی باز می دارد.

اگر برای ثبت نام در یک پلان بیمه صحتی جدید به کمک ضرورت دارید، با 211 تماس بگیرید تا یک قرار ملاقات رایگان با [Take Care Utah](#) تعیین کنید.

آیا بیمه صحتی جدید من بسیار قیمت می باشد؟

اکثر مردم واجد شرایط پس از یک پلان صحتی برای کاهش حق بیمه ماهانه و پرداخت های مشترک هستند. پس از اندازه بر اساس اندازه خانوار و درآمد آنهاست. تمام پلان های مارکیت مواردی مانند دواهای تجویز شده، ملاقات با دکتر، مراقبت های فوری، معاینه در شفاخانه و موارد دیگر را پوشش می دهند.

من چطور درخواست تجدید نظر بدهم؟

این بدان معناست که اگر فکر می کنید باید واجد شرایط باشید، می توانید از آن ها بخواهید دوباره دوسیه تان را بررسی کنند، اما وزارت خدمات نیروی کار نامه ای برای شما ارسال کرد که می گوید دیگر واجد شرایط Medicaid نیستید. اگر با تصمیم واجد شرایط بودن مخالف هستید و می خواهید نسبت به تصمیم اعتراض کنید، درخواست استماع باید ظرف 90 روز از تاریخ اطلاعیه ای که با آن مخالف هستید ارسال شود.

جلسات استماع منصفانه برای واجد شرایط بودن Medicaid و CHIP باید در بخش خدمات نیروی کار (DWS)، بخش قضاوت ثبت شود. شما باید فورم را تکمیل کرده و به DWS برگردانید. برای دریافت فورم و اطلاعات بیشتر در مورد جلسات استماع منصفانه به [وب سایت DWS](#) مراجعه کنید. اگر شما کدام سوالی دارید، می توانید به fairhearings@utah.gov ایمیل کنید یا به شماره 1-877-837-3247 زنگ بزنید.

درخواست تکمیل شده خود را برای فورم استماع منصفانه به آدرس زیر ارسال کنید:

Department of Workforce Services – Fair Hearings
84114-3245 PO Box 143245, Salt Lake City, UT



آیا میتوانم بازرسی Medicaid خود را زودتر انجام بدهم؟

نخیر. ما از شما می‌خواهیم صبر کنید تا دوسیه تان برای بررسی برنامه ریزی شود، زیرا ما دوسیه‌های زیادی برای بررسی داریم. تا زمانی که دوسیه شما بررسی شود، ضرورتی نیست کاری بکنید. تا زمانی که بررسی شما را کامل نکنیم، می‌توانید از مزایای خود مانند معمول استفاده کنید.

- اطمینان حاصل کنید که ما اطلاعات تماس صحیح را برای شما داریم. می‌توانید بررسی کنید تا مطمئن شوید معلومات شما در حساب [myCase](#) شما به روز است.
- اگر اخیراً نقل مکان کرده‌اید یا هر یک از اطلاعات تماس شما تغییر کرده (مانند شماره تلفون یا آدرس ایمیل) اطلاعات خود را به روز کنید.

چگونه می‌توانم بازرسی خود را به سرعت انجام بدهم؟

تا زمانی که دوسیه شما بررسی شود، ضرورتی نیست کاری بکنید. تا زمانی که بررسی شما را کامل نکنیم، می‌توانید از مزایای خود مانند معمول استفاده کنید. با این حال، چند کار وجود دارد که می‌توانید انجام دهید تا پروسه زودتر و آسان‌تر انجام شود:

- اگر اخیراً نقل مکان کرده‌اید یا هر یک از اطلاعات تماس شما تغییر کرده (مانند شماره تلفون یا آدرس ایمیل) اطلاعات خود را به روز کنید. شما می‌توانید معلومات خود را در حساب [myCase](#) به روز کنید.
- دپارتمان خدمات نیروی کار به شما خواهد گفت که آیا به مدارک تکمیلی نیاز دارد تا ببیند آیا هنوز واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر (مانند اوراق پرداختی، صورت‌حساب بانکی و غیره). هر چه زودتر امکان دارد اینها را روان کنید. این به مددکاران واجد شرایط کمک می‌کند تا بررسی شما را سریعتر تکمیل کنند.

اگر دیگر در یوتا زندگی نمی‌کنم چه باید بکنم؟

Medicaid یوتا فقط برای افرادی است که در ایالت یوتا زندگی می‌کنند. اگر به ایالت دیگری نقل مکان کردید، باید با اداره خدمات نیروی کار تماس بگیرید و به آنها بگویید.

من دوسیه Medicaid خود را چگونه می‌توانم بسته کنم؟

با بخش خدمات نیروی کار به شماره 1-866-435-7414 تماس بگیرید و از آنها بخواهید دوسیه شما را بسته کنند.



چطور میتوانم من کسی را کمک کنم که بیمه Medicaid صحتی خود را از دست داده؟

اطمینان حاصل کنید که اطلاعات فرد به روز شده است.

آنها می توانند به صورت آنلاین بررسی کنند تا مطمئن شوند اطلاعاتشان در حساب [myCase](https://myCase.jobs.utah.gov) در jobs.utah.gov/mycase صحیح است یا برای به روز رسانی معلومات خود با یکی از موارد زیر تماس بگیرید:

- پلان صحتی شان
- وزارت خدمات نیروی کار (DWS) در شماره 1-866-435-7414
- یک نماینده برنامه صحتی به شماره 1-866-608-9422

به شخص بگوئید که متوجه حساب myCase، پست و ایمیل خود باشد.

اداره خدمات نیروی کار حساب myCase شان را به روز می کند و پس از بررسی دوسیه برای آنها نامه یا ایمیل ارسال می کند. در نامه یکی از موارد ذیل گفته میشود:

- آنها هنوز واجد شرایط بیمه صحتی Medicaid هستند.
- آنها دیگر واجد شرایط Medicaid نیستند. این نامه حاوی مراحمی است که آنها می توانند برای دریافت بیمه صحتی مختلف انجام بدهند.
- برای دیدن اینکه آیا آنها هنوز واجد شرایط Medicaid هستند یا خیر، به معلومات بیشتری ضرورت است. این نامه شامل فورم های است که آنها باید تکمیل کنند و ممکن است مدارک تکمیلی (مانند اوراق پرداختی، صورت حساب بانکی و غیره) را درخواست کند. آنها باید به زودترین وقت آنها را ارسال کنند - تا تاریخ سررسید را از دست ندهند.

مطمئن شوید که شخص می داند که فقط 90 روز فرصت دارد تا در صورت از دست دادن مزایای Medicaid به دلیل ارسال نکردن مدارک یا اسناد تکمیلی، از وزارت خدمات نیروی کار بخواهد که دوسیه را بررسی کند. حتماً به شخص بگوئید که اگر به دلیل پس نفرستادن مدارک درخواستی، مزایای Medicaid خود را از دست بدهد، به طور اتومات به مارکیت بیمه صحتی فدرال منتقل نمی شود.

به فرد کمک کنید تا برای یک پلان بیمه صحتی متفاوت ثبت نام کند.

افرادی که بیمه صحتی Medicaid خود را به دلیل بازنگرداندن مدارک خود از دست می دهند، ممکن است هنوز 90 روز برای بازگرداندن پوشش خود فرصت داشته باشند. به آنها بگوئید فوراً فورم بازبینی یا سایر مدارک مورد ضرورت DWS را پس ارسال کنند.

افرادی که واجد شرایط بیمه صحتی Medicaid نیستند همچنان می توانند از طریق مارکیت بیمه صحتی فدرال یا healthcare.gov تحت پوشش قرار بگیرند. اکثر مردم واجد شرایط پس انداز در یک پلان صحتی برای کاهش حق بیمه ماهانه و



پرداخت های خود مشترک هستند. پس انداز بر اساس اندازه خانوار و عایدی آنهاست. تمام پلان های مارکیت مواردی مانند دواهای تجویز شده، ملاقات با داکتر، مراقبت های فوری، معاینه در شفاخانه و موارد دیگر را پوشش می دهند.

افرادی که Medicaid را از دست می دهند 60 روز فرصت دارند تا برای بیمه صحی در مارکیت درخواست بدهند. پلان های بیمه صحی معمولاً هر سال یک دوره ثبت نام آزاد دارند که افراد می توانند برای بیمه صحی ثبت نام کنند. آنها فقط در هنگام ثبت نام آزاد به اشخاص اجازه می دهند ثبت نام کند، مگر اینکه یک "رویداد زندگی واجد شرایط" داشته باشد. اگر شخصی، دیگر واجد شرایط Medicaid نباشد، یک "رویداد زندگی واجد شرایط" در نظر گرفته می شود. این بدان معناست که افراد **60 روز پس از پایان مزایای Medicaid** فرصت دارند تا برای یک پلان بیمه صحی جدید ثبت نام کنند.

برای کسب معلومات بیشتر از وبسایت [/healthcare.gov/medicaid-chip/transfer-to-marketplace](https://healthcare.gov/medicaid-chip/transfer-to-marketplace) دیدن کنید.