



مجموعة أدوات عودة برنامج ميديكيد ملاحظة لمقدمي الخدمات وخدمة العملاء:

تم إنشاء نص الهاتف والأسئلة المتداولة التالية لمساعدة أعضاء برنامج ميديكيد على معرفة ما يجب فعله عند مراجعة حالتهم. نوصيك بمحاولة استخدام الإسهاب الوارد في قسمي النص والأسئلة المتداولة قدر الإمكان عند التحدث عن هذه التغييرات.

من الصعب جدا شرح وفهم التغييرات التي طرأت على برنامج ميديكيد والخطوات التي يتعين على شخص ما اتخاذها. نريد أن نجعل هذا الأمر سهلا قدر الإمكان لك وللأشخاص الذين نقدم لهم خدماتنا. تم الإسهاب في هذا المستند من خلال مراجعة شاملة للغة المبسطة للمساعدة على تسهيل فهم هذه المعلومات المهمة واستخدامها.

النص:

خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، ظل الأشخاص الذين حصلوا على برنامج ميديكيد مسجلين، حتى لو كانوا لم يعودوا مؤهلين. لم يعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) حالة طوارئ صحية عامة. يعني هذا أننا بحاجة إلى مراجعة جميع حالات ميديكيد لمعرفة من لا يزال مؤهلا.

بدأت إدارة خدمات القوى العاملة مراجعات الأهلية لبرنامج ميديكيد في 1 مارس 2023. يعني هذا أنك أو أحد أفراد أسرتك قد تفقد تأمينك الصحي من ميديكيد إذا لم تعد مؤهلا للحصول على تأمين ميديكيد. سنراجع حالتك في وقت ما قبل مارس 2024 لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلا للحصول على تأمين ميديكيد أم لا.

سيتم التواصل معك عبر البريد أو البريد الإلكتروني عندما تكون حالتك جاهزة للمراجعة. يمكنك الاتصال بإدارة خدمات القوى العاملة أو التحقق من [myCase](#) إذا كنت تريد معرفة الشهر الذي ستتم فيه مراجعة حالتك.

ليس عليك القيام بأي شيء حتى تتم مراجعة حالتك. يمكنك استخدام المزايا المخصصة لك كالمعتاد حتى ننتهي من مراجعة حالتك. كل ما عليك فعله هو التأكد من صحة معلوماتك لدينا.

- تأكد من تحديث معلوماتك.
- يمكنك التحقق للتأكد من صحة معلوماتك في حساب [myCase](#).

سيكون عليك تحديث معلوماتك إذا كنت قد انتقلت مؤخرا أو إذا تغيرت أي من معلومات الاتصال بك (مثل رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني). سترسل لك إدارة خدمات القوى العاملة خطابا ينص على واحد مما يلي:

- أنك لا تزال مؤهلا للتأمين الصحي من ميديكيد.
- أنك لم تعد مؤهلا لتأمين ميديكيد. سوف يحتوي هذا الخطاب على خطوات يمكنك اتخاذها للحصول على تأمين صحي مختلف.
- أنهم بحاجة إلى مزيد من المعلومات لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلا لتأمين ميديكيد أم لا. سوف يتضمن هذا الخطاب نماذج عليك تعبئتها وقد يطلب مستندات داعمة (مثل قسائم الدفع وكشوف الحسابات البنكية وما إلى ذلك).

انتبه للمواعيد النهائية.

يمكن أن تفقد مزايا ميديكيد المخصصة لك إذا لم تقم بإعادة النماذج أو إذا فاتتك المواعيد النهائية. هل تريد مني التحقق للتأكد من تحديث معلوماتك؟ يمكنني تحديث هذه المعلومات بالنيابة عنك الآن إن أردت، أو يمكنك الاتصال بأي مما يلي لتحديث معلوماتك:

- خطة تأمينك الصحي



- إدارة خدمات القوى العاملة (DWS) على الرقم 1-866-435-7414
- أحد ممثلي البرامج الصحية على الرقم 1-866-608-9422

هل لديك أي أسئلة؟



الأسئلة المتداولة

لماذا هناك تغييرات في برنامج ميديكيد؟

خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، ظل الأشخاص الذين حصلوا على برنامج ميديكيد مسجلين، حتى لو كانوا لم يعودوا مؤهلين. لم يعد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) حالة طوارئ صحية عامة. يعني هذا أننا بحاجة إلى مراجعة جميع حالات ميديكيد لمعرفة من لا يزال مؤهلاً.

بدأت إدارة خدمات القوى العاملة مراجعات الأهلية لبرنامج ميديكيد في 1 مارس 2023. يعني هذا أنك أو أحد أفراد أسرته قد تفقد تأمينك الصحي من ميديكيد إذا لم تعد مؤهلاً للحصول على تأمين ميديكيد. سنراجع حالتك في وقت ما قبل مارس 2024 لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلاً للحصول على تأمين ميديكيد أم لا.

ماذا عليّ أن أفعل؟

ليس عليك القيام بأي شيء حتى تتم مراجعة حالتك. يمكنك استخدام المزايا المخصصة لك كالمعتاد حتى ننتهي من مراجعة حالتك. تأكد من أن لدينا المعلومات الصحيحة للاتصال بك. يمكنك التحقق للتأكد من تحديث معلوماتك في حساب [myCase](#).

- عليك تحديث معلوماتك إذا كنت قد انتقلت مؤخراً أو إذا تغيرت أي من معلومات الاتصال بك (مثل رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني).

يمكنك أيضاً الاتصال بأي مما يلي لتحديث معلوماتك:

- خطة تأمينك الصحي
- إدارة خدمات القوى العاملة (DWS) على الرقم 1-866-435-7414
- أحد ممثلي البرامج الصحية على الرقم 1-866-608-9422

كيف أعرف إذا ما كنت لا تزال مؤهلاً لتأمين ميديكيد أم لا؟

انتبه جيداً لبريدك وبريدك الإلكتروني وحساب [myCase](#). ستقوم إدارة خدمات القوى العاملة بتحديث حساب [myCase](#) لديك وإرسال خطاب أو بريد إلكتروني إليك بعد مراجعة حالتك.

سترسل لك إدارة خدمات القوى العاملة خطاباً ينص على واحد مما يلي:

- أنك لا تزال مؤهلاً للتأمين الصحي من ميديكيد.
- أنك لم تعد مؤهلاً لتأمين ميديكيد. سوف يحتوي هذا الخطاب على خطوات يمكنك اتخاذها للحصول على تأمين صحي مختلف.
- أنهم بحاجة إلى مزيد من المعلومات لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلاً لتأمين ميديكيد أم لا. سوف يتضمن هذا الخطاب نماذج عليك تعبئتها وقد يطلب مستندات داعمة (مثل قسائم الدفع وكشوف الحسابات البنكية وما إلى ذلك).

كيف يمكنني العثور على تاريخ مراجعة حالتي؟

يمكنك التحقق من حساب [myCase](#) لديك أو الاتصال بأي مما يلي إذا كنت تريد معرفة الشهر الذي ستتم فيه مراجعة حالتك:



- خطة تأمينك الصحي
- إدارة خدمات القوى العاملة (DWS) على الرقم 1-866-435-7414
- أحد ممثلي البرامج الصحية على الرقم 1-866-608-9422

ماذا عليّ أن أفعل بعد مراجعة حالتني؟

اتبع التعليمات الواردة في الخطاب الذي ستتلقاه من إدارة خدمات القوى العاملة. أكمل جميع نماذج المراجعة وأرسلها بالبريد أو البريد الإلكتروني إلى إدارة خدمات القوى العاملة في أقرب وقت ممكن للمساعدة على تجنب الثغرات في تغطيتك الطبية.

قد يحتاجون إلى مزيد من المعلومات لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلاً لتأمين ميديكيد أم لا. سيرسلون إليك خطاباً يتضمن نماذج عليك تعبئتها وقد يطلب مستندات داعمة (مثل قسائم الدفع وكشوف الحسابات البنكية وما إلى ذلك) إذا فعلوا ذلك. عليك تعبئة النماذج وإرسالها في أسرع وقت ممكن لتجنب أي ثغرات في التغطية الطبية.

أرسل نماذج المراجعة المكتملة إلى:

DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT 84114-3245

ماذا سيحدث إذا لم أرسل الأوراق أو المستندات الداعمة؟

قد تفقد تأمينك الصحي من ميديكيد. أرسل أي نماذج أو مستندات داعمة إلى إدارة خدمات القوى العاملة في أسرع وقت ممكن. لديك 90 يوماً لتطلب منهم إعادة النظر في حالتك إذا فقدت مزايا ميديكيد لأنك لم ترسل الأوراق أو المستندات الداعمة.

أرسل نماذج المراجعة المكتملة إلى:

DWS, PO Box 143245, Salt lake City, UT 84114-3245

ماذا أفعل إذا فقدت تأميني الصحي من ميديكيد؟

نريد أن يحصل جميع سكان ولاية يوتا على تأمين صحي وأن يظلوا متمتعين بالتغطية. ستحصل على الأشياء التالية إذا لم تعد مؤهلاً لتأمين ميديكيد:

- خطاب يخبرك بموعد انتهاء تأمينك الصحي من ميديكيد.
- سيتم تحويلك تلقائياً إلى [Health Insurance Marketplace الفيدرالي](#) (بشرط أن ترسل الأوراق والمستندات الداعمة المطلوبة).
- معلومات عن [Health Insurance Marketplace الفيدرالي](#).
- معلومات عن كيفية تقديم التماس. يعني هذا أنه يمكنك أن تطلب منهم مراجعة حالتك مرة أخرى إذا كنت تعتقد أنك تستحق الأهلية، لكن إدارة خدمات القوى العاملة أرسلت لك خطاباً يفيد بأنك لم تعد مؤهلاً لتأمين ميديكيد.

انتبه للمواعيد النهائية.

- يجب عليك تقديم التماس في غضون 90 يوماً.
- لن يتم تحويلك تلقائياً إلى [Health Insurance Marketplace الفيدرالي](#) إذا فقدت مزايا ميديكيد لأنك لم تقم بإعادة الأوراق التي طلبوها.



ماذا يعني أن يتم تحويلك تلقائياً إلى Health Insurance Marketplace الفيدرالي؟

يتم تلقائياً تحويل الأشخاص الذين لم يعودوا مؤهلين للحصول على تأمين ميديكيد إلى Health Insurance Marketplace الفيدرالي (healthcare.gov). توجد حالياً إجراءات تحويل تلقائية طالما تم اتخاذ قرار. لن يتم التحويل في حال فقد تغطية ميديكيد بسبب عدم إكمال الأوراق أو إعادتها.

ما هي خيارات التأمين الصحي الأخرى المتاحة؟

الأشخاص غير المؤهلين للتأمين الصحي من ميديكيد لا يزال بإمكانهم الحصول على التغطية من خلال Health Insurance Marketplace الفيدرالي أو healthcare.gov. معظم الناس مؤهلون لفرص التوفير في خطة صحية لخفض أقساطهم الشهرية والمدفوعات المشتركة. ويعتمد مقدار التوفير على حجم أسرهم ودخلهم. تغطي جميع خطط Marketplace أشياء مثل الأدوية الموصوفة وزيارات الطبيب والرعاية العاجلة وزيارات المستشفى والمزيد.

الأشخاص الذين يفقدون تأمين ميديكيد لديهم 60 يوماً للتقدم بطلب للحصول على تأمين صحي في Marketplace. عادة ما تكون هناك فترة تسجيل مفتوحة كل عام لخطط التأمين الصحي حيث يمكن للأشخاص الاشتراك في التأمين الصحي. يسمحون فقط لشخص ما بالتسجيل أثناء التسجيل المفتوح، ما لم يكن لديه "حدث حياة مؤهل". إذا لم يعد شخص ما مؤهلاً لبرنامج ميديكيد، فيعتبر هذا "حدث حياة مؤهلاً". يعني هذا أن الأشخاص لديهم 60 يوماً بعد انتهاء مزايا ميديكيد للتسجيل في خطة تأمين صحي جديدة.

سيتعين عليك الانتظار حتى فترة التسجيل المفتوحة التالية إذا لم تقم بالتسجيل في خطة تأمين صحي جديدة في غضون 60 يوماً من انتهاء مزايا ميديكيد لديك. من المهم أيضاً أن تعرف أنه لن يتم تحويلك إلى Health Insurance Marketplace الفيدرالي إذا فقدت مزايا ميديكيد لأنك لم تلتزم بالمواعيد النهائية، أو لم تقم بإعادة الأوراق أو المستندات الداعمة التي طلبتها إدارة خدمات القوى العاملة.

ما هو "حدث الحياة المؤهل"؟

- الزواج أو الطلاق.
- ولادة طفل أو تبنيه.
- وفاة شخص يعيش في منزلك (شخص مثبت في سجل ضرائبك).
- التغييرات في حجم الأسرة (عدد الأشخاص المثبتين في سجل ضرائبك).
- التغييرات في دخل أسرتك (إما بالزيادة أو النقصان).
- لم تعد مؤهلاً لتأمين ميديكيد أو CHIP لأن دخلك قد زاد.
- فقد التأمين الصحي الذي كان لديك من خلال صاحب العمل أو العمل.
- إلغاء خطة تأمينك الصحي لتغطيتك، على الرغم من أنك قد دفعت أقساطك.
- انتهاء صلاحية تغطية COBRA لك.
- بلوغك سن 26 عاماً ولم يعد من الممكن أن تظل على التأمين الصحي لولي أمرك.
- الانتقال إلى مدينة أو ولاية أو رمز بريدي مختلف.
- خروجك من السجن أو الحبس.
- معاناتك من العنف المنزلي.



- هناك خطأ يمنعك من الحصول على تأمين صحي عند تسريحك من القوات المسلحة.

اتصل بالرقم 211 لتحديد موعد مجاني مع [Take Care Utah](#) إذا كنت بحاجة إلى مساعدة للتسجيل في خطة تأمين صحي جديدة.

هل سيكون تأميني الصحي الجديد باهظ الثمن؟

معظم الناس مؤهلون لفرص التوفير في خطة صحية لخفض الأقساط الشهرية والمدفوعات المشتركة. ويعتمد مقدار التوفير على حجم أسرتك ودخلك. تغطي جميع خطط Marketplace أشياء مثل الأدوية الموصوفة وزيارات الطبيب والرعاية العاجلة وزيارات المستشفى والمزيد.

كيف يمكنني تقديم التماس؟

يعني الالتماس أنه يمكنك أن تطلب من إدارة خدمات القوى العاملة مراجعة حالتك مرة أخرى إذا كنت تعتقد أنك تستحق الأهلية، لكنها أرسلت لك خطابا يفيد بأنك لم تعد مؤهلا لتأمين ميديكيد. إذا كنت لا توافق على قرار بشأن الأهلية وتريد التظلم من القرار، فيجب إرسال طلب جلسة استماع في غضون 90 يوما من تاريخ الإخطار الذي لا توافق عليه.

يجب تقديم طلبات جلسات الاستماع العادلة بشأن الأهلية لميديكيد وCHIP إلى قسم التحكم بإدارة خدمات القوى العاملة. سوف يتعين عليك إكمال النموذج وإعادته إلى إدارة خدمات القوى العاملة. تفضل بزيارة [موقع DWS الإلكتروني](#) للحصول على النموذج ومزيد من المعلومات عن جلسات الاستماع العادلة. إذا كانت لديك أسئلة، فيمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى fairhearings@utah.gov أو الاتصال بالرقم 1-877-837-3247.

أرسل طلبك المكتمل لنموذج جلسة استماع عادلة إلى:

Department of Workforce Services – Fair Hearings
PO Box 143245, Salt Lake City, UT 84114-3245

هل يمكنني إكمال مراجعة ميديكيد لي مبكرا؟

لا. نطلب منك الانتظار حتى يتم تحديد موعد مراجعة حالتك لأن علينا مراجعة الكثير من الحالات. ليس عليك القيام بأي شيء حتى تتم مراجعة حالتك. يمكنك استخدام المزايا المخصصة لك كالمعتاد حتى ننتهي من مراجعة حالتك.

- تأكد من أن لدينا المعلومات الصحيحة للاتصال بك. يمكنك التحقق للتأكد من تحديث معلوماتك في حساب [myCase](#).
- عليك تحديث معلوماتك إذا كنت قد انتقلت مؤخرا أو إذا تغيرت أي من معلومات الاتصال بك (مثل رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني).

كيف يمكن إجراء مراجعتي بسرعة؟

- ليس عليك القيام بأي شيء حتى تتم مراجعة حالتك. يمكنك استخدام المزايا المخصصة لك كالمعتاد حتى ننتهي من مراجعة حالتك. ومع ذلك، هناك بضعة أشياء يمكنك القيام بها لجعل العملية سريعة وسهلة:
- عليك تحديث معلوماتك إذا كنت قد انتقلت مؤخرا أو إذا تغيرت أي من معلومات الاتصال بك (مثل رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني). يمكنك تحديث معلوماتك في حساب [myCase](#).



- ستخبرك إدارة خدمات القوى العاملة إذا كانوا بحاجة إلى أي مستندات داعمة لمعرفة إذا ما كنت لا تزال مؤهلاً لتأمين ميديكيد أم لا (مثل قسائم الدفع وكشوف الحسابات البنكية وما إلى ذلك). أرسلها بأسرع ما يمكن. سيساعد هذا العاملين في شؤون الأهلية على إكمال مراجعتك بشكل أسرع.

ماذا أفعل إذا كنت لم أعد أقيم في ولاية يوتا؟

تأمين يوتا ميديكيد مخصص فقط للأشخاص الذين يعيشون في ولاية يوتا. يجب عليك الاتصال بإدارة خدمات القوى العاملة وإخبارهم إذا انتقلت إلى ولاية مختلفة.

كيف أغلق ملفي في ميديكيد؟

اتصل بإدارة خدمات القوى العاملة على 1-866-435-7414 واطلب منهم إغلاق ملفك.



كيف يمكنني مساعدة شخص فقد تأمينه الصحي من ميديكيد؟

تأكد من أن معلومات الشخص محدثة.

يمكنه التحقق عبر الإنترنت للتأكد من صحة معلوماته في حساب [myCase](https://mycase.jobs.utah.gov) لديه على jobs.utah.gov/mycase أو الاتصال بأي مما يلي لتحديث معلوماته:

- خطة تأمينه الصحي
- إدارة خدمات القوى العاملة (DWS) على الرقم 1-866-435-7414
- أحد ممثلي البرامج الصحية على الرقم 1-866-608-9422

أخبر الشخص أن ينتبه جيدا لحساب myCase والبريد وبريده الإلكتروني.

ستقوم إدارة خدمات القوى العاملة بتحديث حساب myCase لديه وإرسال خطاب أو بريد إلكتروني إليه بعد مراجعة الحالة. سوف ينص هذا الخطاب على واحد مما يلي:

- أنه لا يزال مؤهلا للتأمين الصحي من ميديكيد.
- أنه لم يعد مؤهلا لتأمين ميديكيد. سوف يحتوي الخطاب على خطوات يمكنه اتخاذها للحصول على تأمين صحي مختلف.
- هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات لمعرفة إذا ما كان لا يزال مؤهلا لتأمين ميديكيد أم لا. سوف يتضمن الخطاب نماذج عليه تعبئتها وقد يطلب مستندات داعمة (مثل قسائم الدفع وكشوف الحسابات البنكية وما إلى ذلك). عليه إرسالها في أقرب وقت ممكن - حتى لا تفوته المواعيد النهائية.

تأكد من أن الشخص يعرف أن لديه **90 يوما** فقط ليطلب من إدارة خدمات القوى العاملة إعادة النظر في الحالة إذا فقد مزايا ميديكيد لأنه لم يرسل الأوراق أو المستندات الداعمة. من المهم أيضا إخبار الشخص أنه لن يتم تحويله تلقائيا إلى Health Insurance Marketplace الفيدرالي إذا فقد مزايا ميديكيد لأنه لم يلتزم بالمواعيد النهائية، أو لم يقم بإعادة الأوراق أو المستندات الداعمة.

ساعد ذلك الشخص على التسجيل في خطة تأمين صحي مختلفة.

الأشخاص الذين يفقدون تأمينهم الصحي من ميديكيد لأنهم لم يعيدوا أوراقهم، ربما لا يزال أمامهم 90 يوما لاستعادة تغطيتهم. اطلب منهم إعادة نموذج المراجعة أو الأوراق الأخرى التي تحتاج إليها إدارة خدمات القوى العاملة على الفور.

الأشخاص غير المؤهلين للتأمين الصحي من ميديكيد لا يزال بإمكانهم الحصول على التغطية من خلال Health Insurance Marketplace الفيدرالي أو healthcare.gov. معظم الناس مؤهلون لفرص التوفير في خطة صحية لخفض أقساطهم الشهرية والمدفوعات المشتركة. ويعتمد مقدار التوفير على حجم أسرهم ودخلهم. تغطي جميع خطط Marketplace أشياء مثل الأدوية الموصوفة وزيارات الطبيب والرعاية العاجلة وزيارات المستشفى والمزيد.

الأشخاص الذين يفقدون تأمين ميديكيد لديهم 60 يوما للتقدم بطلب للحصول على تأمين صحي في Marketplace. عادة ما تكون هناك فترة تسجيل مفتوحة كل عام لخطط التأمين الصحي حيث يمكن للأشخاص الاشتراك في التأمين الصحي. يسمحون فقط لشخص ما



بالتسجيل أثناء التسجيل المفتوح، ما لم يكن لديه "حدث حياة مؤهل". إذا لم يعد شخص ما مؤهلاً لبرنامج ميديكيد، فيُعتبر هذا "حدث حياة مؤهلاً". يعني هذا أن الأشخاص لديهم **60** يوماً بعد انتهاء مزايا ميديكيد للتسجيل في خطة تأمين صحي جديدة.

تفضل بزيارة healthcare.gov/medicaid-chip/transfer-to-marketplace/ لمزيد من المعلومات.