

## Continuous Medicaid Enrollment Ending General Information Notice

Dear Medicaid Member,

In December, Congress passed a bill that may affect your Medicaid eligibility. Since March 2020, Medicaid agencies have been required to continue Medicaid coverage for all members, even if their eligibility changed. On March 1, 2023, the Department of Workforce Services (DWS), will begin to review all Medicaid cases over the next 12 months. You (or your family member) will continue to be covered by Medicaid until after DWS completes your review. You can continue to use your benefits as normal until then. Please wait until you receive your review before taking action. At your review, DWS will determine if you still qualify for the same program or if you qualify for a different program. If you are no longer eligible for Medicaid or CHIP, your information will be sent to the federal health insurance marketplace (HealthCare.gov) to see if you qualify for other health insurance.

### What do I need to do?

#### 1. Keep your contact information current

If you moved during the pandemic or if any of your contact information like your phone number or email address has changed, please call your health plan, DWS (1-866-435-7414 or [jobs.utah.gov/mycase/](https://jobs.utah.gov/mycase/)), or an HPR (1-866-608-9422) to update your information.

#### 2. Watch for DWS letters

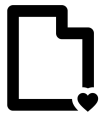
Pay close attention to your mail or email for letters from DWS. Read your letters from DWS. Complete the review forms and return them to DWS as soon as possible to help avoid gaps in your coverage.

#### 3. Complete your review

All medical programs are renewed each year. In your assigned review month, DWS will try to complete your review without you and send you a notice saying your review is complete. If DWS does not have enough information, you will be asked to complete your review. Complete your review in your myCase account or return the mailed review form. After February 10, you can check myCase to see your review date: [jobs.utah.gov/mycase/](https://jobs.utah.gov/mycase/)

DWS needs to review all Medicaid member's medical cases. During this time you may experience longer call wait times to speak to a DWS eligibility worker.

If you have questions about these upcoming changes, please visit the Medicaid website at [medicaid.utah.gov/unwinding/](https://medicaid.utah.gov/unwinding/).



## **Finalización de la inscripción continua en Medicaid Aviso informativo general**

Estimado miembro de Medicaid,

En diciembre, el Congreso aprobó un proyecto de ley que puede afectar su elegibilidad de Medicaid. Desde marzo de 2020, las agencias de Medicaid han sido requeridas de continuar con la cobertura de Medicaid para todos los miembros, incluso si su elegibilidad cambió. El 1 de marzo de 2023, el Departamento de Workforce Services (DWS) comenzará a revisar todos los casos de Medicaid durante los próximos 12 meses. Usted (o su familiar) seguirá estando cubierto por Medicaid hasta que DWS complete su revisión. Puede continuar usando sus beneficios normalmente hasta entonces. Espere hasta recibir su revisión antes de tomar acción. En su revisión, DWS determinará si todavía califica para el mismo programa o si califica para un programa diferente. Si ya no es elegible para Medicaid o CHIP, su información se enviará al mercado federal de seguros de salud (HealthCare.gov) para ver si califica para otro seguro de salud.

### **¿Qué necesito hacer?**

#### **1. Mantenga su información de contacto actualizada**

Si se mudó durante la pandemia o si alguna parte de su información de contacto, como su número de teléfono o correo electrónico, ha cambiado, llame a su plan de salud, DWS (1-866-435-7414 o [jobs.utah.gov/mycase/](https://jobs.utah.gov/mycase/)), o a un HPR (1-866-608-9422) para actualizar su información.

#### **2. Esté atento a las cartas de DWS**

Preste mucha atención a su correo o correo electrónico para cartas enviadas por DWS. Lea sus cartas de DWS. Complete los formularios de revisión y regresarlos a DWS lo antes posible para ayudar a evitar interrupciones en su cobertura.

#### **3. Complete su revisión**

Todos los programas médicos se renuevan cada año. En su mes de revisión asignado, DWS intentará completar su revisión sin usted y le enviará un aviso diciendo que su revisión está completa. Si DWS no tiene suficiente información, se le pedirá que complete su revisión. Complete su revisión en su cuenta myCase o devuelva el formulario de revisión enviado por correo. Después del 10 de febrero, puede consultar myCase para ver su fecha de revisión: [jobs.utah.gov/mycase/](https://jobs.utah.gov/mycase/)

DWS necesita revisar todos los casos médicos de los miembros de Medicaid. Durante este tiempo, es posible que los tiempos de espera sean más prolongados para hablar con un trabajador de elegibilidad de DWS.

Si tiene preguntas sobre estos cambios, visite el sitio web de Medicaid en [medicaid.utah.gov/unwinding/](https://medicaid.utah.gov/unwinding/).