Comunicación de Disminución en Español

Unwinding Communication in Spanish

Para proveedores y colaboradores
For providers and partners

Utah Department of
Health & Human
Services

Título sugerido (suggested caption): #Se acercan las revisiones de Medicaid! Asegúrese de actualizar su dirección para recibir su carta de renovación. ¡NO ESPERES! medicaid.utah.gov/unwinding

Hashtags sugeridos (suggested hashtags): #medicaid #cuidadodelasaluddeutah #niñossanos #cubriendoalosniños #utahDHHS

CONTENIDO SOCIAL (SOCIAL CONTENT) – Instagram, Facebook, Twitter

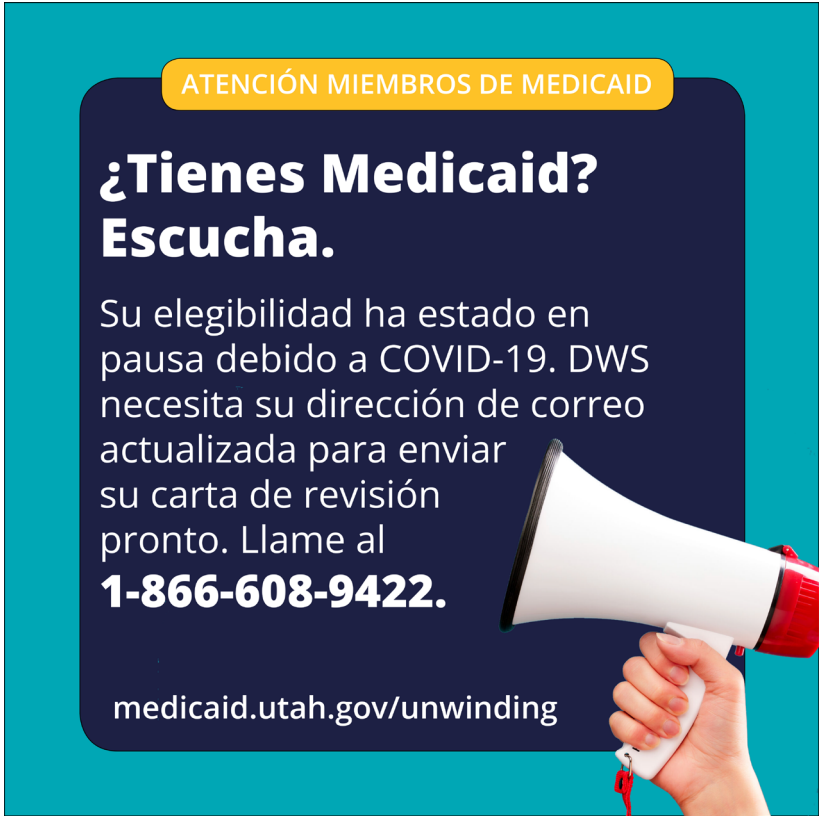
Título sugerido (suggested caption): Atención miembros de #Medicaid: ¡Vuelven las revisiones! Muchos quedaron en pausa debido al #COVID19. Para prepararse, asegúrese de que DWS sepa dónde enviar su carta de revisión de #Medicaid; si se mudó, asegúrese de que DWS tenga su dirección, correo electrónico y número de teléfono: medicaid.utah.gov/unwinding

Hashtags sugeridos (suggested hashtags): #medicaid #cuidadodelasaluddeutah #niñossanos #cubriendoalosniños #utahDHHS

CONTENIDO SOCIAL (SOCIAL CONTENT) – Instagram, Facebook, Twitter

Título sugerido (suggested caption): ¿Tiene cobertura de #Medicaid? Si es así, entonces ¡escucha! Es posible que su revisión haya estado en pausa debido a #COVID19, pero ya está regresando. Asegúrese de que DWS conozca su dirección actual para recibir su carta de renovación:medicaid.utah.gov/unwinding

Hashtags sugeridos (suggested hashtags): #medicaid #cuidadodelasaluddeutah #niñossanos #cubriendoalosniños #utahDHHS



CONTENIDO SOCIAL (SOCIAL CONTENT) – Instagram, Facebook, Twitter

Título Sugerido (suggested caption): ¿Tiene #Medicaid? Escucha: ¡tu revisión está llegando! No querrá perderse este importante correo. Asegúrese de que DWS tenga su dirección actual: medicaid.utah.gov/unwinding

Hashtags sugeridos (suggested hashtags): #medicaid #cuidadodelasaluddeutah #niñossanos #cubriendoalosniños #utahDHHS

CONTENIDO SOCIAL (SOCIAL CONTENT) – Instagram, Facebook, Twitter

- Asegúrese de recibir su carta de revisión de Medicaid: actualice su información de contacto si cambió recientemente. Llame al 1-866-608-9422. Más información: medicaid.utah.gov/unwinding
- ¿Tiene cobertura a través de Utah Medicaid? Asegúrese de que su dirección esté actualizada para recibir su carta de revisión. Llame 1-866-608-9422. Más informacion: medicaid.utah.gov/unwinding
- ¡Se acercan las revisiones de Medicaid! Asegúrate de que su dirección esté actualizada. Llame 1-866-608-9422. Más información: medicaid.utah.gov/unwinding
- ¿Cambió su dirección en los últimos 3 años? Actualice su dirección con DWS para recibir su carta de revisión de Medicaid. Llame 1-866-608-9422. Más información: medicaid.utah.gov/unwinding

SMS/texto mensajes

SMS/text messages

Contenido del correo electrónico

Email content

Línea de asunto (subject line): Su carta de revisión de Medicaid está llegando. ¡No te lo pierdas!

Texto de vista previa (preview text): Asegúrese de que su dirección esté actualizada con el Departamento de Workforce Services para recibir su carta de revisión por correo.

Enlace principal (primary link): https://medicaid.utah.gov/unwinding/

¿Tiene usted o un miembro de su familia actualmente un seguro de salud a través de Utah Medicaid? Si es así, esto es lo que necesita saber.

Esté atento a una carta de revisión por correo del Departamento de Workforce Services (DWS). Para asegurarse de recibir este correo crítico: asegúrese de que su dirección, correo electrónico y número de teléfono estén actualizados llamando 1-866-608-9422.

Esta carta de revisión le dirá una de tres cosas:

- Utah está renovando su cobertura de Medicaid, o
- Utah está finalizando su cobertura de Medicaid, o
- DWS necesita más información para determinar si usted o su familiar aún califican para Medicaid. Si es así, se incluirá un formulario de revisión.

Recuerde: Actualice su dirección. No queremos que se pierda este importante correo.

Sinceramente,

Utah Medicaid

PMF

(FAQ)

Adjunte Disminución de la Elegibilidad Continua de Medicaid: preguntas frecuentes para miembros a su correo electronico para proveer más detalles.

Utilice este guión para ayudar a los beneficiarios de Medicaid a prepararse para el próximo proceso de redeterminación de elegibilidad. (Use this script to help Medicaid beneficiaries prepare for the upcoming eligibility redetermination process.)

Leer:

- Si usted o un miembro de su familia tiene seguro médico a través de Medicaid, es posible que pronto deba tomar medidas para averiguar si puede continuar con su cobertura.
- El Departamento de Workforce Services (DWS) comenzará nuevamente las revisiones de elegibilidad de Medicaid. Esto significa que usted o un miembro de su familia podrían cancelar su inscripción en Medicaid.

¿Cuándo sucede esto y qué debo hacer?
Aquí hay algunas cosas que puede hacer para prepararse.

- Si se mudó recientemente o si alguno de sus datos de contacto, como su número de teléfono o dirección de correo electrónico, ha cambiado:
- Puedo actualizar su cuenta para asegurarme de que obtenga información importante sobre su cobertura de Medicaid.
- Llame a un Representante del Program de Salud para actualizar su informacion al 1-866-608-9422.

Mensajes clave para centros de llamadas y representantes de servicio al cliente
Key messages for call centers and customer service representatives

- Conozca su fecha de revisión y ponga mucha atención a su correo/correo electrónico.
  - Después del 11 de febrero de 2023, puede ver su fecha de revisión en myCase.
- Después de que DWS revise su elegibilidad para Medicaid, le enviarán uno de los siguientes por correo: Una carta informándole que su cobertura de Medicaid ha sido renovada, o
  - Una carta informándole que su cobertura de Medicaid está terminando, o
  - Un formulario de revisión de Medicaid que le pida más información para ver si usted o un miembro de su familia aún califican para Medicaid. Si recibe un formulario de revisión, debe completarlo y devolverlo lo antes posible para ayudar a evitar interrupciones en su cobertura.

¿Qué sucede si ya no califico para Medicaid?

- Los miembros que ya no sean elegibles con un motivo de elegibilidad conocido serán transferidos directamente al Mercado de Seguros Médicos federal. Actualmente existe un proceso automático para que se lleve a cabo esta transferencia siempre que se tome una determinación (la transferencia no ocurrirá cuando se cierre un caso por no completar o devolver la documentación).
- La pérdida de la cobertura de Medicaid o CHIP es un Evento de Vida que Califica, lo que le permite inscribirse en un plan del Mercado fuera del Período de Inscripción Abierta. Visite cuidadodesalud.gov o llame al Centro de llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) para obtener detalles sobre la cobertura del Mercado.

Mensajes clave para centros de llamadas y representantes de servicio al cliente

Key messages for call centers and customer service representatives

Preguntas sobre ¿Elegibilidad para Medicaid? Llame al Departamento de Workforce Services (DWS) 1-866-435-7414.

¡Gracias!

Gracias por ayudar a correr la voz
sobre la disminución de la elegibilidad continua de Medicaid!

Utah Department of
Health & Human
Services